

CLINIQUE LA PRAIRIE

SWITZERLAND

CLINIQUE LA PRAIRIE THE ART & SCIENCE OF LIFE

Leader suisse des cliniques privées actif à l'international, axé sur l'innovation et offrant toute la palette de services médico-chirurgicaux, d'une infrastructure moderne dans un écrin exceptionnel, La Clinique La Prairie cherche :

COLLABORATEUR/TRICE GUEST RELATIONS A 100%

Description du poste :

- Fait partie de l'équipe de réception
- Prend en charge le séjour d'un nombre de clients défini. Entre 6 et 8 environ.
- Prise en charge du client de sa réservation à son départ
- S'assure de la satisfaction du client
- Organisation du séjour du client
- Veille à la communication avec les services internes
- Entretient un excellent relationnel avec les clients
- Coordonne les interprètes
- S'informe sur nos programmes pour en parler aux clients
- Compte rendu régulier sur les retours des clients
- Peut être amené/e ponctuellement à faire de la réception
- Adapte son emploi du temps au programme du client
- Assure le suivi du client une fois qu'il a quitté la Clinique

Profil :

Expérience significative dans le secteur luxe et relation clientèle. Doté/e de qualité de communication et d'un réel sens des relations humaines. Prise d'initiatives, discrétion, indépendance dans l'exécution des tâches. D'excellente présentation, à l'aise dans le travail en équipe. Bonnes aptitudes de promotion et vente. Maîtrise de l'anglais indispensable et au moins une des langues suivantes : espagnol, russe, chinois ou arabe.

La Clinique La Prairie offre des prestations de premier ordre dans un cadre de travail très stimulant et chaleureux. Lieu de travail : Clarens-Montreux.

Dossier de candidature complet avec références à faire suivre au département des Ressources Humaines.

Clinique La Prairie
Ressources Humaines
Rue du Lac 142, 1815 Clarens-Montreux
T +41 21 989 34 50 F +41 21 989 34 99
talent@laprairie.ch