

CLINIQUE LA PRAIRIE THE ART & SCIENCE OF LIFE

Fondée en 1931, la Clinique La Prairie s'est forgé une réputation d'excellence dans le monde entier, en devenant pionnier dans le domaine de la longévité. Ayant l'esprit innovant dans son ADN, depuis 90 ans, l'établissement n'a cessé d'améliorer ses services, et est depuis plusieurs décennies reconnu comme la destination de prestige pour des séjours de santé et bien-être.

Afin de mettre en œuvre sa philosophie, la Clinique La Prairie développe une approche holistique de la prise en charge : une importance majeure est accordée à la personnalisation et au traitement de la personne dans son ensemble, dans le but d'apporter à ses clients un réel renouvellement, leur permettant de bénéficier des bienfaits de leur séjour sur le long terme.

Notre mission est d'aider et d'inspirer les personnes à vivre une vie plus longue, plus saine et meilleure. Le Centre médical de la Clinique La Prairie propose une gamme d'expertises exceptionnelle comprenant plus de 50 médecins spécialistes, plusieurs services de chirurgie, 3 salles d'opération et 20 salles de post-chirurgie. Orientées vers une approche holistique de la santé et du bien-être, nos spécialités couvrent une large gamme de domaines médicaux et paramédicaux afin de répondre à vos besoins physiques et psychologiques de nos patients.

Leader suisse des cliniques privées actif à l'international, axé sur l'innovation et offrant toute la palette de services médico-chirurgicaux, d'une infrastructure moderne dans un écrin exceptionnel, La Clinique La Prairie cherche :

GUEST RELATIONS SPECIALIST (F/H) A 100%

Définition de la fonction et mission

- Suivi quotidien des patients lors de leur séjour et lien entre les services
- Gestion des souhaits des patients et actions en adéquation
- Enregistrement des questionnaires satisfaction et analyse des résultats
- Etablissement de statistiques liées aux résultats des questionnaires de satisfaction
- Présentation hebdomadaire des cadeaux de remerciements aux patients
- Collaboration avec les interprètes pour une meilleure coordination des souhaits des patients
- Contact avec les patients pré-séjour en collaboration avec les Réservations
- Ajouter les préférences dans le CRM
- Coordination avec le département des programmes
- Accueil des professionnels et clients intéressés par une visite de la Clinique
- Mise en place d'actions de suivi des patients post-séjour

Profil souhaité :

- Expérience préalable dans un poste similaire, dans l'hôtellerie de luxe en particulier
- Excellente présentation
- Réel sens des relations humaines, sait mettre en confiance les patients de la Clinique
- Dynamique, proactif/ve et faisant preuve d'entregent
- Esprit d'équipe
- Maîtrise du français, de l'anglais et d'une troisième langue
- Bonnes aptitudes en promotion et vente

Entrée en service : de suite.

La Clinique La Prairie offre des prestations de premier ordre dans un cadre de travail très stimulant et chaleureux. Lieu de travail : Clarens-Montreux.

Dossier de candidature complet avec références à faire suivre au département des Ressources Humaines à talent@laprairie.ch

Notre équipe de recrutement examine toutes les candidatures. Néanmoins, si vous n'étiez pas contacté par notre société sous 3 semaines, vous pouvez considérer votre candidature comme négative. Veuillez noter que dans ce cas - là nous n'allons pas garder votre dossier de candidature.